**Анализ деятельности**

**КГП на ПХВ «Первая городская больница»**

**КГУ «Управление здравоохранения акимата СКО»**

**за 2017 год**

КГП на ПХВ «Первая городская больница» является многопрофильной организацией по оказанию стационарной медицинской помощи взрослому населению города и области.

В настоящее время в Предприятии оказывается квалифицированная и специализированная стационарная медицинская помощь по следующим специальностям: терапия, неврология, хирургия, инфекция и медицинская реабилитация и восстановительное лечение.

Больница В 2017Г. имела в своем составе круглосуточный стационар на 180 коек и дневной стационар на 30 коек, структура круглосуточного стационара представлена 4 отделениями: терапевтическое на 45 коек (профиль терапевтический), неврологическое на 65 коек (профиль неврологические для взрослых – 63 койки, восстановительного лечения нейрохирургические для взрослых – 1 койка, восстановительного лечения неврологические для взрослых – 1 койка), хирургическое на 30 коек (в том числе ПИТ на 3 койки) и инфекционное на 40 коек (профиль инфекционные взрослые).

Структура профилей коек дневного стационара: 20 коек неврологического профиля, 5 коек хирургического профиля и 5 коек терапевтического профиля.

В больнице функционируют статистический кабинет и вспомогательные подразделения в составе:

* + Лаборатория (клиническая, биохимическая, бактериологическая)
  + физиотерапевтическое отделение с ЛФК
  + рентгенологический кабинет
  + кабинет диагностики УЗИ
  + эндоскопический кабинет
  + кабинет функциональной диагностики
  + централизованное стерилизационное отделение
  + аптека

Особенность медорганизации определяется наличием гепатологического кабинета для консультативного приема больных города и области по направлениям специалистов ПМСП.

За 2017г. реорганизации коечного фонда не проводилось.

**Характеристика медицинских кадров по состоянию на 01.01.2018г.**

В больнице на 01.01.2018г. работают 27 врачей, 2 провизора и 97 средних медицинских работника. Укомплектованность врачебными кадрами снизилась с 85,2% до 79,5%, укомплектованность СМР- 97,9%. Коэффициент совместительства врачей — 1,8 и СМР — 1,2. На 01.01.2018г. дефицит врачей составляет 13 единиц (зам главного врача,2 инфекциониста, 1 врач УЗИ, 2 терапевта, 3 анестезиолога, 3 хирурга, 1 клинический лаборант), кроме того имеется потребность в 2-х лаборантах клинической лаборатории.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Врачи** | | **СМР** | |
| **2016г**. | **9 мес.2017г**. | **2016г.** | **9мес.2017г.** |
| По штату ставок | 62,75 | 61,0 | 121,75 | 121,75 |
| Занято ставок | 53,5 | 48,5 | 121,75 | 119,25 |
| Физических лиц | 33 | 27 | 93 | 97 |
| % укомплектованности | 85,2% | 79,5% | 100% | 97,9% |
| Коэф.совместительства | 1,6 | 1,8 | 1,3 | 1,2 |
| дефицит | 9 | 13 | 0 | 2 |
| Имеют квалификационную категорию всего | 17 | 15 | 57 | 57 |
| в том числе: высшую | 9 | 7 | 28 | 28 |
| первую | 4 | 6 | 14 | 12 |
| вторую | 4 | 2 | 15 | 17 |
| % категорированных от всего | 51.5% | 55,6% | 61,3% | 58,8% |
| Повышение квалификации: |  |  |  |  |
| по плану (на год) | 7 | 8 | 16 | 30 |
| обучено (за 12мес.) | 7 | 8 | 16 | 13 |
| Число не прошедших обучение более 5 лет | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Показатели деятельности круглосуточного стационара**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **показателя** | **Всего по больнице** | | **Терапевтическое отделение** | | **Неврологическое отделение** | | **Инфекционное отделение** | | **Хирургическое отделение** | | |
| **2016г** | **2017г** | **2016г** | **2017г** | **2016г** | **2017г** | **2016г** | **2017г** | **2016г (за 9 мес)** | **2017г** |
| Число коек | 180 | 180 | 45 | 45 | 65 | 65 | 40 | 40 | 30 | 30 |
| Поступило больных | 6595 | 6856 | 1573 | 1425 | 2401 | 2546 | 1689 | 1636 | 932 | 1249 |
| Выписано больных | 6496 | 6797 | 1524 | 1414 | 2393 | 2524 | 1672 | 1638 | 907 | 1221 |
| Умерло | 46 | 49 | 22 | 18 | 2 | 3 | 2 | 2 | 20 | 26 |
| РБ план по числу больных | 4679 | 4838 | 1584 | 1556 | 2287 | 2246 |  |  | 808 | 1036 |
| Факт / % | 4868 /  104% | 5206 /  108% | 1546 /  98% | 1432 /  92% | 2395 /  105% | 2527 /  113% |  |  | 927/  115% | 1247/  120% |
| Число к/дней | 47200 | 47452 | 11471 | 11180 | 17180 | 17283 | 11319 | 10086 | 7230 | 8903 |
| План койко/дней . | 54598 | 59891 | 14713 | 16044 | 21035 | 23108 | 11200 | 10080 | 7650 | 10659 |
| % выполнения плана | 89,5% | 79,2% | 78% | 69,7% | 81,7% | 74,8% | 101% | 100% | 95% | 83,5% |
| Работа койки | 272,8 | 263,6 | 254,9 | 248,4 | 264,3 | 265,9 | 283,0 | 252,2 | 241,0 | 296,8 |
| Оборот койки | 38 | 38,1 | 34,7 | 31,7 | 36,9 | 39 | 42 | 41 | 31,0 | 41,6 |
| СДП | 7,2 | 6,9 | 7,4 | 7,8 | 7,2 | 6,8 | 6,7 | 6,2 | 7,8 | 7,1 |
| Летальность | 0,7 | 0,7 | 1,4 | 1,3 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 2,2 | 2,1 |
| Досуточная летальность | 17/ 37% | 23 / 46,9% | 11/ 50% | 9/ 50% | 1/ 50% | 1/ 33,3% | 0 | 0 | 5/ 25% | 13 / 50% |
| Число дней простоя койки | 1,8 | 2,0 | 2,4 | 3 | 2,9 | 1,9 | 0,6 | 1,4 | 0 | 1,0 |

За 12 месяцев 2017 года пролечено в круглосуточном стационаре (выписано + умерло) всего 6846 больных (2016г.- 6542), из них по республиканскому бюджету - 5253 (2016г.- 4912) , по местному бюджету — 1640 (2016г.- 1674), кроме того на платной основе -22 больных (2016г.-30) больных. Отмечается увеличение числа пролеченных больных всего в КС на 4,5% (304 больных). Увеличение числа пролеченных больных отмечается по неврологическому и хирургическому (в 2016г. работало 9 месяцев) отделениям больницы, по терапевтическому и инфекционному отделениям уменьшение числа пролеченных.

План по пролеченным больным по РБ в целом по предприятию выполнен на 108%, по неврологическому отделению - на 113%, по терапевтическому - на 92%, по хирургическому отделению - на 120%; план (откорректированный по договору госзаказа) по койко/дням (МБ) по инфекционному отделению выполнен на 100%.

**Плановое / экстренное поступление больных в КС**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование отделения (профиля коек)** | **Число выбывших больных 2016г.** | **Число выбывших больных 2017г.** | **2016г.** | | | | **2017г.** | | | |
| **поступили планово** | **%** | **поступили экстренно** | **%** | **поступили планово** | **%** | **поступили экстренно** | **%** |
| терапевтическое | 1546 | 1432 | 1262 | 16,9% | 1284 | 83,1 % | 193 | 13,5% | 1239 | 86,5% |
| неврологическое | 2395 | 2495 | 1309 | 54,6% | 1086 | 45,4% | 1349 | 54,1% | 1146 | 45,9% |
| реабилитация |  | 32 |  | 100% | 0 | 0 | 32 | 100% | 0 | 0 |
| Хирургическое | 927 | 1247 | 136 | 17,1% | 791 | 85,9% | 225 | 18% | 1022 | 82% |
| инфекционное | 1674 | 1640 | 16 | 1% | 1658 | 99% | 10 | 0,6% | 1630 | 99,4% |
| **Всего по больнице** | 6542 | 6846 | 1723 | **26,3%** | 4819 | **73,7%** | 1809 | **26,4%** | 5037 | **73,6%** |
| **Всего по РБ (без учета инф. отд.)** | 4868 | 5206 | 1707 | **35,1%** | 3161 | **64,9%** | 1799 | **34,6%** | 3407 | **65,4%** |

За 2017г. из всех выбывших больных по больнице планово поступившие составили 26,4% (1809 больных), экстренно поступившие 73,6% (5037 больных), за 2016 год соответственно 26,3% и 73,7%. Процент экстренно поступивших больных существенно не изменился, при этом отмечается снижение процента экстренно поступивших больных по хирургическому отделению с 85,9% до 82%. Процент экстренной госпитализации больных по РБ (без учета инфекционного профиля коек) остается на прежнем уровне, но значительно ниже общего показателя – 65,4% (2016г.- 64,9%).

**Сроки госпитализации плановых больных с АОДПГ (автоматическое определение дат плановой госпитализации)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сроки госпитализации** | **2016г.** | | **2017г.** | |
| **Число больных** | **%** | **Число больных** | **%** |
| **Всего планово госпитал.** | 1726 |  | 1821 | 100**%** |
| **из них с АОДПГ** | 1708 |  | 1811 |  |
| **0 – 3 дня** | 737 | 42,7% | 422 | 23**%** |
| **4 – 10 дней** | 643 | 37,2% | 609 | 33**%** |
| **11 – 20 дней** | 345 | 20% | 603 | 33**%** |
| **21 – 30 дней** | 1 | 0,1% | 187 | 11**%** |
| **Более 30 дней** | 0 |  | 0 | 0 |

По итогам 2017 г. отмечается увеличение сроков ожидания больных, что обусловлено увеличением числа направлений на плановую госпитализацию. При этом 56% плановых больных ожидали госпитализацию до 10 дней, 33% - ожидали до 20 дней и 11% пациентов ожидали до 30 дней, более длительных сроков ожидания не отмечено. За аналогичный период прошлого года превалирующее большинство больных – 79,9% ожидали госпитализацию до 10 дней.

В структуре направлений на госпитализацию наибольший удельный вес занимают направления из организаций ПМСП — 41% (2016г.- 42%), доставлены скорой помощью — 27% (2016г.- 25%) и обратились самостоятельно в приемный покой — 20% больных (2016г.- 20%). В сравнении с аналогичным периодом прошлого года структура направлений существенно не изменилась, остается высокая доля «самонаправлений», в том числе по терапевтическому отделению - 29%, по хирургическому отделению – 15%, по неврологическому отделению - 22%.

***Показатели хирургической деятельности***

Хирургическое отделение открыто с 01 апреля 2016г. За 2017г. в отделении пролечено (выписано + умерло) 1247 больных, из них прооперировано 740 больных, выполнено 776 операций. Кроме того, в ДС выполнено 62 операции, из них 52 операции выполнены на коже и подкожной клетчатке. Прооперирован 61 больной.

Умерло 26 больных - показатель летальности -2,1, досуточная летальность составила 50% (13 из 26 случаев). В сравнении с 2016г. показатель летальности снизился с 2,2 до 2,1, но возрос показатель досуточной летальности с 25% до 50%.

Показатель хирургической активности за 2017г. составил 62% ( по итогам 9-ти месяцев 2016г. – 72,28%). Плановые операции составили 28,6% (222 операции), экстренные – 71,4% (554 операции). В сравнении с 2016 годом отмечается увеличение плановых операций с 20,3% до 28,6% (с 136 операций до 222).

Умерло 14 больных в послеоперационном периоде, показатель послеоперационной летальности составил 1,9% (за 2016г. умерло 18 оперированных больных -2,9%), все эти больные были госпитализированы по экстренным показаниям.

На портале ЭРСБ зарегистрирован 1 случай послеоперационных осложнений.

Число операций на 1 хирургическую койку составило 25,9 (за 2016г. – 22,3).

***Летальность***

За 2017 год умерло 49 больных и 1 больной на хозрасчетных койках (2016 г. – 46 летальных исходов), показатель летальности остался на уровне прошлого года и составил 0,7. В разрезе отделений: ***хирургическое*** – рост с 20 случаев (за 9 мес.2016г.) до 26 случаев (за 12 мес. 2017г.), показатель летальности снизился с 2,2 до 2,1; ***терапевтическое*** – снижение с 1,4 до 1,3 (с 22 до 18 случаев,+ 1 на хозрасч. койке); ***инфекционное*** – показатель не изменился и составляет 0,1 (по 2 случая); ***неврологическое*** – показатель не изменился и составляет 0,1 при увеличении случаев с 2 до 3-х.

Патологоанатомическое вскрытие проведено в 32 случаях из 50, процент патологоанатомических вскрытий составил 64% (2016г – 80,4%). Случаи отказа от патологоанатомического вскрытия оформлены с соблюдением требований, по письменному заявлению родственников. Во всех случаях вскрытий заполнены причины смерти на портале ЭРСБ.

**Обращения пациентов в экстренном порядке за 12 мес.2017г.**

**(по данным Журнала учета приема больных и отказов в госпитализации)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кем направлены** | **Всего обращений в экстренном порядке** | **госпитализировано** | **% госпитализированных** | **Отказано, причины отказов** | **% не госпитализированных** | **Оказано услуг отказанным пациентам** |
| Скорой помощью | 4489 | 1871 | 42% | **2618, в т.ч.** отсутствие показаний 1777, письменный отказ 259, непрофильный пациент 566, независящие причины 16 | 58% | 3296 |
| ПМСП | 1677 | 739 | 62% | **650, в т. ч.** отсутствие показаний 411, письменный отказ 53, непрофильный пациент 181, независящие причины 5 | 38% | 698 |
| Обратились самостоятельно | 2322 | 1360 | 59% | **962, в т.ч.** отсутствие показаний 621, письменный отказ 123, непрофильный пациент 214, независящие причины 3 | 41% | 1800 |
| КДП | 21 | 6 | 39% | **15, в т. ч.** отсутствие показаний 6, письменный отказ 1, непрофильный пациент 8 | 71% | 10 |
| Другие стационары | 1329 | 569 | 43% | **760, в т. ч.** отсутствие показаний 403, письменный отказ 103, непрофильный пациент 194, независящие причины 6 | 57% | 741 |
| Прочие МО | 336 | 233 | 70% | **103, в т. ч.** отсутствие показаний 40, письменный отказ 11, непрофильный пациент 46, независящие причины 6 | 30% | 102 |
| **Всего** | **10 175** | **5 066** | **50%** | **5 109, в т.ч.**  отсутст. показаний 3258 / 64%  письменный отказ 550 / 11%  непрофил. пациент 1262/ 25% | **50%** | **6647, в т.ч. конс врача -3664, лабораторные -1660, диагностические -435** |

За 12 месяцев 2017 г. было отказано 5 109 пациентам (2016г.- 4681пациентам), обратившимся в экстренном порядке, из них по причине отсутствия показаний в 64% случаев, как непрофильным пациентам в 25% случаев.

При анализе обращений пациентов в экстренном порядке отмечается как и в предыдущие периоды высокий удельный вес отказов среди больных, доставленных скорой помощью — 58% от доставленных (2016г -58%), из них 89% по причине отсутствия показаний и непрофильного обращения. Это говорит о низкой квалификации специалистов скорой помощи и незнании нормативной документации. Также, сохраняется высокий процент отказов по больным, направленным в экстренном порядке врачами организаций ПМСП (городские поликлиники) — 38% (2016г. – 34%) без проведения минимального объема необходимых обследований, которые позволили бы снизить этот процент. В том числе отказано по направлениям врачей ПМСП по причине отсутствия показаний к госпитализации - 411 случаев (63% от всех отказов). Более 50% отказано по направлению другим стационаром, из них большинство составляют непрофильные пациенты и по причине отсутствия показаний к госпитализации.

За 12 месяцев 2017 года выполнено 6647 медицинских услуг (консультация врача, лабораторные и диагностические исследования, манипуляции) пациентам, которые не были госпитализированы по вышеуказанным причинам, в том числе лабораторные исследования – 1660 (2016г.- 1618 медицинских услуг) , диагностические обследования– 435 (2016г. - 437). Отмечается увеличение числа выполненных обследований негоспитализированным пациентам, обратившимся в приемный покой больницы.

**Показатели деятельности дневного стационара**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **показателя** | **Всего по больнице** | | **Терапевтич. профиль** | | **Неврологич. профиль** | | **Хирургическ. профиль** | |
| **2016г** | **2017г** | **2016г** | **2017г** | **2016г** | **2017г** | **2016г** | **2017г** |
| Число коек | 30 | 30 | 5 | 5 | 20 | 20 | 5 | 5 |
| Поступило больных | 67 | 106 | 25 | 10 | 28 | 37 | 14 | 59 |
| Выписано больных | 64 | 109 | 25 | 10 | 28 | 37 | 11 | 62 |
| Умерло | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Число к/дней | 424 | 642 | 191 | 79 | 178 | 220 | 55 | 343 |
| СДП | 6,6 | 5,9 | 7,6 | 7,9 | 6,3 | 5,9 | 5,0 | 5,5 |
| Средняя стоимость случая | 71 491 тенге | 54 510 тенге |  |  |  |  |  |  |

Число пролеченных в дневном стационаре увеличилось в 1,6 раза (на 39 случаев). Больше всего пролечено в ДС хирургического отделения – 62 больных и неврологическом отделении – 37 больных. Средняя стоимость пролеченного в ДС уменьшилась (за счет неврологических случаев, где оплата составляет ¼ от стоимости КС) и составляет 54 510тенге. СДП в ДС уменьшилась с 6,6 до 5,9 дней, уменьшение в основном за счет ДС неврологического отделения. В ДС хирургического отделения выполнено 62 операции, в основном это операции на коже и подкожной клетчатке.

***Показатели деятельности вспомогательных подразделений***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование исследований** | **Число выполненных исследований** | **Число выполненных исследований** | **Качественные показатели** |
| **2016г.** | **2017г.** | **2017г.** |
| 1 | **Рентгенологические** | **9537** | **6600** | Число исследований на 100 выбывших из стационара 65,9 (2016г. -66,4)  **Уменьшение числа исследований на 31%** |
| в том числе: ГОБМП стационарно | 4060 | 4512 |
| амбулаторно | 5477 | 1962 |
| платно |  | 126 |
| 2 | **Лабораторные** | **417396** | **465774** | Число исследований на 1 койку 2587,6 (2016г.-1933,7)  На 1 стационарного больного 67,7 (2016г.- 67,9)  **Увеличение числа исследований на 12%** |
| в том числе:ГОБМП стационарно | 404227 | 463396 |
| амбулаторно | 9951 | - |
| платно | 3218 | 2378 |
| 3 | **УЗИ исследования (включая ЭхоКГ)** | **5859** | **6402** | Число исследований на 100 выбывших из стационара 91,4 (2016г. -91,5)  **Увеличение числа исследований на 9%** |
| в том числе:ГОБМП стационарно | 5557 | 6256 |
| амбулаторно |  |  |
| платно | 302 | 146 |
| 4 | **Функциональная диагностика** | **5818** | **5882** | Число исследований на 100 выбывших из стационара 84,1 (2016г. -84,9)  **Увеличение числа исследований на 1,1%** |
| в том числе:ГОБМП стационарно | 5657 | 5760 |
| амбулаторно |  |  |
| платно | 181 | 122 |
| 5 | **Эндоскопические** | **657** | **1230** | Число исследований на 100 выбывших из стационара 18,0 (2016г.-15,5)  **Увеличение числа исследований в 1,9 раза** |
| в том числе:ГОБМП стационарно | 514 | 1088 |
| амбулаторно | - |  |
| платно | 143 | 142 |
| 6 | **Физиопроцедуры с ЛФК и массаж (ч.процедур)** | **21046** | **19419** | **Уменьшение числа процедур на 7,7%** |
| в том числе:ГОБМП стационарно | 513 | 1150 |
| амбулаторно | - | - |
|  | платно | 20533 | 18269 |  |

Число выполненных диагностических исследований за 12 месяцев 2017г. в сравнении с 2016 годом увеличилось по всем подразделениям, кроме рентгенологического кабинета. Увеличение числа выполненных исследований по лаборатории на 12%, по УЗИ обследованиям на 9%, по эндоскопическому кабинету в 1,9 раз и функциональная диагностика на 1,1%. По рентгенологическому кабинету в целом уменьшение числа исследований на 31% (за счет уменьшения договоров субподряда с поликлиникой), но возросло на 11% число исследований, выполненных стационарным больным. Качественные показатели деятельности вспомогательных диагностических подразделений остались на уровне прошлого года, находятся в пределах пороговых значений и характеризуют достаточно большой объем обследования больных стационара.

Число выполненных физиопроцедур, массажа и ЛФК в целом уменьшилось на 7,7%, которое обусловлено уменьшением отпущенных процедур амбулаторным больным. Увеличение числа диагностических исследований произошло в связи с увеличением коечной мощности больницы за счет хирургического отделения и увеличением числа пролеченных больных в стационаре.